

Kidsぶちとまと 児童発達支援自己評価表

アンケート配布 20世帯 回収 15世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	改善点
環境 ／ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	7	6		2		●もっと広い方がいい ●今のスペースで充分かもしれないが、もう少し広いといい。 ○2部屋あり、庭でプールをしたりするので充分。	広さ的には、現状より少し広い方が、目が行き届きやすいので引越しを考えているが、せんげん台地区は条例があり建築するには厳しい状況。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		○経験豊富な指導員がいて手厚く見守っている	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	9	2		4		○子どもにわかりやすい絵の表示などがある	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	12	1		2		○清潔	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		1		●相談はできるが、ゆっくり話せないで個人面談があるといい ○色々指導してもらい、家でもできることが多くなった。 ○適切に必要な事を分析し作成している	
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1		○具体的な支援内容が設定されている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13	1		1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	2		2	1	○色々なプログラムを組み合わせで行っている	
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	5	1	○県立大の子ども食堂に参加している	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13		2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	2	5		○子どもとの関わりからなどを教えてもらっている	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3					
保護者 への 説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	2	1		●おたより帳か電話でしか話が聞けないの、面談があるといい ○連絡帳で伝わっている	個人面談は行いたいと考えている。デイ利用時間帯にする可能性があるため協力をお願いする。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	2	1	●他の保護者と会う機会がないので、保護者会があるといい	毎年おゆうぎ会の後に時間を作ろうと今年より考えている。子どもたちの成長を感じて欲しい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	11	2		1	1	○相談するとすぐに対応してくれ、助かっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	12	1		1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	1	1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1		3	1		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に、周知・説明されているか	10	1	1	2	1		
	㉑	また、発生を想定した訓練が実施されているか 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2	1		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	1	○とても楽しいよ ○最初は嫌がっていたが、今では行くことを楽しみにしていて楽しんで帰ってくる ●満足しているが、時々親も参観できるようなイベントがあるとよい	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			1	○すごく成長したので感謝 ○手厚くしていただき、今後も継続して利用したい	