

保護者向け 児童発達支援評価表(令和元年度)

アンケート配布 24世帯 回収 21世帯

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	無回答	ご意見	改善点
環境／ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	9	6	2	4		●もう少し広くてもよい。 ●人数に対して狭いと感じる。 ●今のスペースで充分かもしれないが、もう少し広いといい。 ●長期休み期間など人数が多く密度が高い。活動内容によって事業所内の別の施設や部屋を使えるなら良いと思う。	2020/4/1より新施設に移転します。フロア全体が見違えるようになり、死角も減りますが、怪我のないように今まで同様注意して行っていききたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		6		○2～3人に1人の指導員でとても手厚いと思う。	今後も支援員のスキルアップを図っていききたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	5		4		○ずっきりしていて段差がない。	移転先はバリアフリーとなり、子どもの高さに合わせた洗面台など取り付けております。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	13	6	1	1		○無駄なものもなく、整頓されている。 ●フチとまとは、毎日掃除されていると思うが、事務所内の部屋には髪の毛が沢山落ちていて、掃除がされていないようだった。	事業所全体として、毎日の清掃を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1		1			保護者と話し合っている一人ひとりの個性を生かしていく支援計画を作成していきたいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	17			4		○最大限にやってもらっていると思う。	さらにスタッフからの意見も参考に個別支援を行っていききたいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	20			1			今後も一人ひとりに合わせておこなっていききたいと思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	1		4		○毎日いろいろなプログラムを変えてやっている。 ○色々なイベントに連れて行ってもらっている。	プログラムに関しては同じことの繰り返しになってしまいがちなので、少しずつ新しい事に取り組んでいけるようになっています。
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	8		○移動動物園などへの参加があり嬉しかった。 ○天恵園のホームページに交流の様子が紹介されている。	年間行事の様子をFacebookにこまめに更新していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1					わかりやすい説明が出来るように心がけていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	1	1	1	○計画書を作った時に説明をうけている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	6	2	6		●家庭での子供への接し方をもっと教えて欲しい。 ○連絡帳や電話を通して適切なアドバイスをしてもらっている。 ○含(地域療育センター)で保護者向けの講習会があったと思う。	面談や電話等でお話を重ね、気持ちも共有していきたいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	1			○連絡帳のやりとりでアドバイスをもらったりして助けられた。 ○連絡帳を通して共有している。	
保護者 への 説明 等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	3	2		●助言をもっと欲しい。 ●面談が行われていない。 ○問題や悩みに対してすぐに工夫したり対応してもらっている。 ○連絡帳で気軽に相談している。 ○必要時は電話等で助言をいただいている。	日程を合わせて、順次面談を行っております。
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	4	5		○2月の保護者会に初めて参加します。	年に1回、おゆうぎ会後に交流を持つようにいたします。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	19			2		●面談等、もっと相談できる機会があると良い。 ○子供の様子がよくわかり、悩みに対してはわかりやすくアドバイスをしてもらっている。	相談などは、面談以外にも応じているように案内など対応していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		3			サインなど、出来たらいいかと考えています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1	1		●月ごとの活動内容の予定表や、毎日のスケジュールを知りたい。	毎月発行しているフチとまと通信に、決まっている活動予定などがあればお知らせとして、掲載していきます。(Facebook、キズナコネクトより)
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20		1				
	非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に、周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	2	6		○具合が悪い時など必ず連絡をしてくれる。 ○誰もわかる所に救急車を呼ぶ時の手順等が貼ってあり、いざという時に慌てず行動できるのが良い方法だと思った。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		12	1	1	8		●行われているかもしれないが、よくわかっていない。	お便り帳だけでなく、フチとまと通信で避難訓練の実施報告をしていきます。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4				○毎日行きたがるほど楽しみにしている。 ○朝は泣くが行けば楽しく過ごしているよう。 ○以前は行き渋りがあったが今では慣れて、楽しみにしているよう。 ○とても楽しみにしている。	子どもたちが毎日笑顔で過ごし、自宅に帰った後も笑顔で過ごせる環境を目指していきたいです。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	18	3				○フチに通い出してやっとな子育てが前に進んだように思う。不安におしつぶされることなく、子どもを純粹にかわいがりながら過ごすことが出来るようになり感謝している。 ○二部では平仮名などを教えていただき感謝している。 ○子供が楽しめる企画をしていただきありがたい。	