

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月31日

事業所名 Kids花音

保護者等数(児童数) 3 回収数

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					プレイマットを広く敷いて利用者・職員がのびのび活動できている。一人当たり3.3㎡以上をクリアしている。スペースを十分に確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	1			適切がわかりません	利用児童の増加に備え、さらに看護師・保育士を増やしたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3				適切がわかりません	出入口はバリアフリーになっている。注意が必要な箇所には蛍光のテープを貼り、注意をするように工夫している。また、情報をわかりやすく掲示している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					室内装飾等、温かみがあり、楽しく快適に過ごせるように工夫をしている。また衛生面には特に配慮をしている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					保護者や本人のニーズに応えられるように、適切な支援計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2			1		適切に設定している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			1		個別支援計画を意識して支援できるようにファイルを常に確認するようにしている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					季節や体調を考慮しながら、新しいプログラムを取り入れるようにしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1			2	始めたばかりなのでわかりません
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					契約時に丁寧な説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		1	1	1		今後検討していきたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					送迎時や連絡帳・電話・メール等で子どもの状態や課題について、話し合う機会を多く設けている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1				悩みを打ち明けやすいような良好な関係を築いている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	2		今後検討していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					保護者の方のご要望に応じて、迅速な対応を心掛けている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					送迎時や連絡帳・電話・メール等で子どもの状態や課題について、話し合う機会を多く設けている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1		1	まだ必要性を感じていません	FACEBOOKや連絡帳などで随時お伝えしている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2	1				鍵付きキャビネットに個人情報に関する書類は保存している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	1		1		各種マニュアルを作成している。今後は保護者の方にも周知できるようにしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		1		2		非常時に備えて、避難訓練を定期的実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3					日に日に笑顔が増えて、遊びの幅が広がっている。
	23	事業所の支援に満足している	3					お子様と保護者の方にご満足していただけるような支援を今後も提供できるように努めたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。