

令和2年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 kidsプチとまと 保護者等数(児童数) 27世帯(29人) 回収数 21世帯 割合 77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
				いいえ	わからない				
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	1			1	・今の施設に移転して広くなり良かった。	のびのび過ごせる環境になり良かったと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15	2			4	・支援員一人当たりの子どもの数がわからない。	国の基準では児童10名に対し支援員2名の配置となっております。また、その日の児童の人数によりますが管理者を含め最低4名を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19				2		キズナコネクに施設内部の状況を載せていこうと考えております。載せた際にはお知らせ配信等でご連絡をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20				1		施設のスペースが広い場所となり、走ったり、飛んだりと今まで制限されていた運動も行いやすくなりました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21					・子供の課題をよく理解していただいている。	今後もお子さんの成長と共に相談させていただき、親御さんのご希望に近づけるようにと心がけていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	2				・専門知識を持ちながらも、特性やできない点ばかりに注目せずに、かわいいと可愛がってもらえてうれしい。	児童ひとりひとりの性格や特性をしっかり把握して、その子の持っている能力を伸ばしていけるよう支援の内容に力を入れていきます。今後も安心して過ごせる環境づくりを続けていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20				1		支援計画書作成時には、ご相談の上作成させていただいております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1			2	・公園に連れて行ってもらえてありがたい。	コロナ禍で公園に行けず、現在は近くを散歩しています。来年度は色々な所に外出しようと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	7	2		3	・コロナ禍では交流は難しいので仕方ない。	今年はコロナ禍の影響でイベントが中止になり交流などの機会がとて少なかったですが、来年度は施設を利用して交流していきたいと考えています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18	2			1		ご不明な点がございましたら遠慮せずにご連絡ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18	1	1	1	・支援計画作成前に課題や評価について話す機会が欲しい。	年度末に向けて順次ご連絡させていただく予定です。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	12	6	3			講師の先生をお呼びする予定でしたが、新型コロナウイルスの影響で開催することが出来ませんでした。来年度は開催する予定でありますので、その際には是非ご参加くださいますよう、お待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	16	5			・支援員に直接子どもの様子等を聞く時間がない。 ・連絡帳で日々の活動を確認できている。	送迎の際、支援員に伝えていただくか、お便り帳に一言書いていただきましたら、お話しする時間を持てるようご連絡させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3	2		・コロナのため保護者会や面談ができず残念。 ・連絡帳で相談出来ている。	新型コロナウイルスの影響で保護者会が開催出来ず、本当に残念でした。今後も従来通り、個別の面談や電話面談で対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	6	3	1	・他の保護者に会ったことがないので残念。	今後のことも考え、オンラインでも保護者会を行うことも考えております。その際は宜しくお願いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	3			・相談する（電話）時間を取りづらい。 ・幼稚園の相談等に親身になって相談にのってもらえた。 ・ちょっとした相談にも丁寧にアドバイスをいただいている。	事前にご連絡いただき、時間の都合を合わせて対応していきたいと思います。今まで同様にご相談させていただき、ご希望に近づけるようにいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	3				今まで同様に保護者会のご案内やお便り帳での連絡やFacebookなどで活動の様子等を配信させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	5	2	1	・最近モニタリングの映像が送られてこない。 ・予定をもっと早く知りたい。 ・Facebookやメールでお便りや活動の様子を配信してくれている。	キズナコネクト等の更新が遅くなり申し訳ございません。随時入れるようにいたします。現在お知らせはキズナコネクトからの配信とプリント配布をさせておりますが、今後はキズナコネクトでの配信を主におこなっていきたくと考えておりますので、ご理解・ご了承頂ければと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20			1		聞き取りを行ったアセスメントは鍵付書庫にて保管されております。漏洩がないよう十分注意を引き続きおこないます。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1		4	・感染症対策についてもっと具体的に知りたい。	玄関で検温・手指アルコール消毒をして入室します。おやつ前・お昼前には手洗いし・手指消毒して食事をします。デイ終了後には、室内の触れたりする場所やおもちゃ等は次亜塩素酸水（アクアサニター）で消毒しています。おやつや食事前には手指消毒もし、1時間毎の換気、検温、石鹸手洗い、うがい（出来る子）をおこなっています。マニュアルに関しては、デイ内に配置して今後保護者会においてご報告を行っていきたくと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われている	13	2		6	・利用日が避難訓練だったことがない。	訓練には年に1回、消防署の方と行う日と毎月1回の自主訓練 があります。消防署との訓練に関しては日程が決まり次第 お知らせいたしますが、ご要望に沿えない場合もございま す。全員が訓練に参加できるよう配慮していきたいと思いま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	3		1	・楽しく過ごしてるようだが家にいたい気持ちが大き くぐずることがある。	今よりも一層楽しい場所となるように支援員と創意工夫をし ていきます。
	23	事業所の支援に満足している	18	3			・もっと相談したりアドバイスをもらえる機会が欲 しい。 ・発達に関する情報のやりとりがない ・近くに相談できる知識のある人がいることがとて もありがたい。親身に明るく安全に見守っていただ けて感謝している。	気軽にご相談できる状況ではないこと、申し訳ございませ ん。今後はいつでもご相談にのれるような情報を発信してい きたいと思えます。 今年度はコロナ禍で保護者会や面談も出来ず、相談しにくか ったと思います。その際は、お便り帳に一言書いていただき ますと助かります。お話する時間をもうけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。