

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月10日

事業所名 Kids花音

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 (2名入院中のため未

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				プレイマットを広く敷いて利用者・職員がのびのび活動できている。一人当たり3.3㎡以上をクリアしている。スペースを十分に確保している。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	8			専門性が高い。信頼できる方ばかりです。	利用児童の増加に備え、さらに看護師・保育士を増やしたい。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				出入口はバリアフリーになっている。注意が必要な箇所には蛍光のテープを貼り、注意をするように工夫している。また、情報をわかりやすく掲示している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8			いつ伺っても清潔で、整頓されていて可愛い制作が飾られている	室内装飾等、温かみがあり、楽しく快適に過ごせるように工夫をしている。また衛生面には特に配慮をしている。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				保護者や本人のニーズに応えられるように、適切な支援計画を作成している。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			1	適切に設定している	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				個別支援計画を意識して支援できるように情報を常にスタッフで確認するようにしている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			1	様々なプログラムが行われていて大変ありがたいです。充実しています	季節や体調を考慮しながら、新しいプログラムを取り入れるようにしている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	1	3	感染のこともあるので、現状に不満ないです。	近くの公園でのお散歩で、他の保育園の園児と触れ合ったり、コロナによる自粛期間前には当法人内の事業所の児童とのふれあいの時間を設けた
適	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				契約時に丁寧な説明を行っている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	2		1	愛情をもって言葉や表出表現の少ない娘とコミュニケーションを取ってくださっている。家族としても学びが多いです。	摂食指導や衣服や衛生用品についてのアドバイスを適宜行っている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				出来ている。親と同じレベルで子供のことを理解してくださっている。把握してくださる人がいることで、どれほど嬉しいか、感謝しきれません	送迎時や連絡帳・電話・メール等で子どもの状態や課題について、話し合う機会を多く設けている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	4	1		いつも寄り添った声かけ言葉かけ、アドバイス大変ありがたいです	悩みを打ち明けやすいような良好な関係を築いている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	3	1	以前花音さんを訪れる機会が設けられていたように思います。またそのような機会があれば行きたいです。	保護者会を開催した。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1	1	1		保護者の方のご要望に応じて、迅速な対応を心掛けている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7			1	1日の様子が手に取るようにわかるように伝えてくださる（LINEでのやり取り、日誌）ので安心して任せられる	送迎時や連絡帳・電話・メール等で子どもの状態や課題について、話し合う機会を多く設けている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			1		FACEBOOKや連絡帳、花音だよりなどで随時お伝えしている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			1		鍵付きキャビネットに個人情報に関する書類は保存している。
不 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1		2	熱発時の対応など周知、説明して下さった	各種マニュアルを作成している。今後は保護者の方にも周知できるようにしていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		4	確かおこなわれていたような・うろ覚えですすみません	非常時に備えて、避難訓練を定期的に行っている。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7			1	嬉しそうです	お子様の成長や体調に応じた遊びを提供できるように日々努めている。
	23	事業所の支援に満足している	8				重心・医療的ケア児のための事業所は数少ない。そんな中、花音さんのような素晴らしい事業所と出逢えて幸せです	お子様と保護者の方にご満足していただけるような支援を今後も提供できるように努めたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。