

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月23日

事業所名 Kids花音

保護者等数(児童数) 8

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				・圧迫感もなく十分に広い。 ・奥行きがあってよい空間	プレイマットを広く敷いて利用者・職員がのびのび活動できている。一人当たり3.3㎡以上をクリアしている。スペースを十分に確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			1	・人手不足を感じたことがない。 ・安心してみてもらえると常を感じる	利用児童の増加に備え、さらに看護師・保育士を増やしたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				・子どもたち1人1人医療物品が異なると思うが、ラミネートされたリスト、記名等で分かりやすく管理されていて感心するばかり	出入口はバリアフリーになっている。注意が必要な箇所には蛍光のテープを貼り、注意をするように工夫している。また、情報をわかりやすく掲示している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				・季節毎の装飾等、心がはずむ。 ・清潔をいつも感じる	室内装飾等、温かみがあり、楽しく快適に過ごせるように工夫をしている。また衛生面には特に配慮をしている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				・そう思います	保護者や本人のニーズに応えられるように、適切な支援計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			1	・計画表いつもありがとうございます。 ・よくまとまっているので一生保存版です	適切に設定している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				・そう思います	個別支援計画を意識して支援できるように情報を常にスタッフで確認するようにしている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				・音遊び・光遊び・制作・散歩・感触遊び・五感・指さきなどたくさん感覚刺激ありがたい	季節や体調を考慮しながら、新しいプログラムを取り入れるようにしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	2	3	・コロナにつきしょうがない。 ・近所のお散歩をしてくれてそれが代替かつ十分かと。農園うれしかったです	近くの公園でのお散歩で、他の保育園の園児と触れ合ったり、コロナによる自粛期間前には当法人内の事業所の児童とのふれあいの時間を設けた
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				・そう思う。 ・わからない時安心して聞ける	契約時に丁寧な説明を行っている。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	2	1	1	・スタッフさんの子どもへの扱い・理解が深く優しいので学びが多いです。 ・家族のようです。		
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					・帰りの送迎の時にその日の様子を丁寧に伝えていただいています。 ・状態観察が優れていて客観的に子どもの状況・健康状態の把握が出来て助かっています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1		1	こづからからの提案が嬉しい いつも快く引き受けてくださっている。助言や提案がもっとほしい ・母の体調変化や兄弟児の子育ての悩みなど感じ取って声掛けてくれることがあり、励まされています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	2	1	・コロナでしようがない。あると嬉しいけれど	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	1			・いつも迅速適切で期待を上回る、医療機関とのやりとりをする上での要望等も一緒に考えてくれて大変心強いです。 ・姿勢の工夫などもいつも対応を考えてくださる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			1	・ラインの写真嬉しいです。安心です。 ・FBの更新楽しみにしています	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1	・子どもの耐性菌が出るという事実・発作対応コロナ対応のためのルール、考え方も納得できるリーズナブルな内容をタイムリーに共有してくれている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8				・行われている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7			1	・いつもたくさん経験・体験をさせてくださりイキイキした表情で帰ってきます	
	23	事業所の支援に満足している	8				・優しい職員の方々、季節毎の体験など感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・医療OKの花音さんのような事業所に入れて本当にありがたいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。