

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 kidsプチとまと

保護者等数(児童数)26世帯(28人)

回収数 16世帯

割合 61.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2				44㎡の広さがあり、スペース的には確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14			2	的確な指導をして下さり、感謝しております。	国の基準では児童10名に対して支援員2名の配置とその日の児童人数によって、管理者を含め最低4名の支援員を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15			1		広い環境となっており、マットや扇風機など危険性のあるものに関してはパーテーションをして仕切り触れられないように配慮したり、バリアフリーや主にカード読みなど下座して座るときには直フローリングではなくマットの上で行っています。子供用のトイレも設置しており、身体障害の方でもいけるように二階への移動にエレベーターもあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15			1		室内は44.10㎡と広い場所となり、走ったり、飛んだりする運動が行いやすい。 昨年は、跳び箱や音の出るタイヤ等新たに購入をしました。新型コロナウイルスだけでなく感染防止対策として、ジアイノを購入し設置いたしました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16					お子さんの成長と共に相談させていただき、本人と親御さんのご希望に近づけるように心がけています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			1		児童ひとりひとりの性格や特性をしっかり把握し、その子持っている能力を伸ばして行けるよう支援の内容に、力を入れていきます。今後も安心して過ごせる環境づくりを心がけていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16					児童発達支援計画書に基づいて支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1		個々の発達段階に応じたプログラムを実施しています。スケジュールボードの活用、療育のプログラムパターンをいくつか準備し(写真を使って)固定化しないように、工夫しております。お子さん一人ひとりの応じた支援をおこなっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	4	6	・コロナの影響でなくなってしまった。 ・なかなか、難しい課題だと思います。施設だけではなく、市も動いてくれないと実現しにくいかと思 います。 ・コロナだから仕方ない。	今年は、コロナ禍の影響でイベントが中止となることが多く、交流の機会がほとんど出来ませんでした。来年度は、施設等利用して、交流していきたいと考えています。各市町村への働きかけも今後もしていきたい。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16					不明な点がございましたら、遠慮せずにご連絡頂けるようにしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	1				今後も支援の内容については、保護者の同意のもと、ご理解を求めていけるように、ご説明をしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	6	1	3		講師の先生をお呼びする予定でしたが、新型コロナウイルスの影響で開催することができませんでした。来年度は、開催できるように働きかけていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			いつもアドバイスをしていただき助かっております。	これまでと同様、送迎の際、支援員に伝えていただくか、お便り帳に一言書いていただきましたら、お話しする時間を持てるようご連絡させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3		1		新型コロナウイルスの影響で、保護者会が一部のみの開催となってしまう残念でした。又、従来通り個別の面談や電話面談で、対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	2	1	1	以前より増えていると思いますが、コロナ渦では難しいかと思 います。	今後は、ZOOM等も利用して行えるようにしたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15			1		これまでと同様事前にご連絡いただき、時間の都合を合わせてご対応していき、ご希望に近づけるようにいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16					キズナコネクトでは、お知らせ等を配信しております。LINE登録をして頂いた方には、利用時の様子を配信させて頂いております。ご自宅での様子も教えていただきなどのご協力を得ていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	1		1		毎年、天恵園のホームページに掲載しています。掲載した際にはお知らせにて保護者に伝えている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15			1		聞き取りをしましたアセスメントは、鍵付き書庫にて、保管しています。漏洩がないよう十分注意を引き続き行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13		1	2		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等ファイルし、いつでも閲覧出来るようにしております。毎月一回避難訓練を行い、ひとりひとりが参加出来るように調整しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1		2		訓練は、社屋全体で年に1度、消防署の方と行う日と毎月1回の自主訓練があります。消防署との訓練に関しては、日程が決まり次第お知らせしますが、ご要望に添えない場合もございます。毎月の訓練に何らかの形で参加出来るよう、配慮していきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2			・ひらがな練習をやらせているため子供が少し抵抗がある。(勉強したくないと言っている。) ・遊びは楽しく喜んでいる。 ・日々の活動に満足して楽しく過ごしている様子が自宅でも見受けられます。	本人のやる気が出していけるよう取り組みを考えていきます。一層楽しい場所となるように支援員と創意工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	16				・いつも相談にのって頂いたり、プチとまとさんがあることで、親も良い意味で力を抜いて、安心して子育て出来ます。いつも有難うございます。 ・愛情を持って接してくれ、障がいのある我が子を「可愛い」と言ってくれる第3者の存在には、救われます。先生方には感謝でいっぱいです。	今まで同様、満足していただけるように、いつでもご相談にのれるような情報を発信していきたいと思っております。今年度は、全員の方と保護者会や面談も出来ず相談しにくい状況だったかと思っております。その際は、おたより帳に一言書いていただけますと助かります。順次、面談の時間をもうけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。