

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月16日

事業所名 Kids花音

保護者等数(児童数) 6

回収数 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				・広々として動き回るように なってきた子に安心。	プレイマットを広く敷いて利用者・職員がのびのび活動できている。スペースを十分に確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6			1	・リハビリ職の方もいて大変充実している。	PT,OT,STが在籍している。STの勤務を増やす予定。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				ご意見無し	バリアフリー化になっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				ご意見無し	心地よく過ごせる環境になっている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				ご意見無し	ニーズや課題を盛り込んでいる。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			1	ご意見無し	具体的な内容を説明していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				ご意見無し	計画に沿った支援を行っている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				・季節に合ったイベントや1本を動かすプログラム等様々な活動を組んでいる。	季節や体調を考慮しながら、様々なプログラムを取り入れるようにしている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1	3	・コロナの影響でないと思う。	近くの公園でのお散歩で、他の保育園の園児と触れ合ったりしている。スタッフが務めていた保育園で交流の計画をしている。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5			1		ご質問がないか等、丁寧に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					説明している。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	2				研修の機会があれば、参加したいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					密に連絡を取り合い伝えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	3			・コロナもあり、面談等はないが、リハビリのアドバイスや助言はしてくれる。	コロナもおちついてきたので、順次面談予定。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	2			コロナも少しづつ落ち着いてきたので、保護者同士関わりを持てる会を検討中です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1				相談等があった場合、迅速に対応できるようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1				携帯のツールを使って密に連絡は取りあっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					ホームページに掲載している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1				注意している。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		2		説明は不十分である。今後説明していく。訓練は行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			2		訓練は行っている。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				・とても楽しく通わせていただいている。 ・今年度途中から入所しましたが、色々な経験をして楽しんでいるよう。 ・迎えに来ていただくとニコニコでいつもとても楽しみにしています。	スタッフも子供たちと過ごせるのを楽しみにしています。大人も子供も、一緒に楽しく過ごせる空間を大切にしていけたらと思っています。
	23	事業所の支援に満足している	5	1			・活動の様子を画像でいただけるので有難い。いつも子供の目線に合わせて対応して下さい、状況に合った対応もしてもらい感謝しています。 ・季節や行事のイベント、リハビリ、お散歩、沢山の体験をさせていただいております、とても感謝しています。	有難いお言葉、感謝致します。今後も、いろいろな経験を積めるようにスタッフと話し合い、子供たちを見守ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。