

令和 4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 kidsプチとまと

保護者等数(児童数) 21世帯(21人)

回収数 19 世帯

割合 90 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	1		2	ご意見なし	指定基準では、ご利用定員1名あたり2.47㎡、10名定員の為24.7㎡必要なところ44㎡の広さがあり、充分と判断します。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17			2	ご意見なし	指定基準では、ご利用者定員10名当たり児童指導員もしくは保育士等2名、児童発達支援管理者1名のところ、換算人数で児童指導員・保育士で4名・指導員2名・児童発達支援1名を配置しており適切と判断しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			5	まだ支援を受けて日が浅いため、把握していない。	広い環境となっており、マットや扇風機など危険性のあるものに関してはパーテーションをして仕切り触れられないように配慮したり、バリアフリーや主にカード読みなど下座して座るときには直フローリングではなくマットの上で行っています。子供用のトイレも設置しており、身体障害の方でもいけるように二階への移動にエレベーターもあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19				ご意見なし	室内は44.10㎡と広い場所となり、走ったり、飛んだりする運動が行いやすい。 昨年は、跳び箱や音の出るタイヤ等を新たに購入をしました。 新型コロナウイルスだけでなく感染防止対策として、ジアイーンを購入し設置いたしました。 机といすも身長に合わせた物を用意いたしました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19				ご意見なし	お子さんの成長と共に相談させていただき、本人と親御さんのご希望に近づけるように心がけています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17			2	ご意見なし	児童ひとりひとりの性格や特性をしっかり把握し、その子を持っている能力を伸ばして行けるよう支援の内容に、力を入れていきます。今後も安心して過ごせる環境づくりを心がけていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	1			ご意見なし	児童発達支援計画書に基づいて支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1		4	・いつも楽しいプログラムありがとうございます。子どもの「好き」が増えて、うれしいです。 ・いつもたくさん活動をしてくさっています。本人も楽しそうです。 ・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。	個々の発達段階に応じたプログラムを実施しています。スケジュールボードの活用、療育のプログラムパターンをいくつか準備し(写真を使って)固定化しないように、工夫しております。お子さん一人ひとりの応じた支援をおこなっています。本年度より、フラワーワークショップやらくがき本舗、手話ダンス等取り入れて行っています。

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	2	7	・支援としてはないが、本人は幼稚園に通っているので問題はない。 ・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。	今年は、コロナ禍の影響でイベントが中止となることが多く、交流の機会がほとんど出来ませんでした。 来年度は、施設等利用して、交流していきたいと考えています。各市町村への働きかけも今後もしていきたい。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18	1			ご意見なし	不明な点等がないようにご説明をしていきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	3	1	3	ご意見なし	今後も支援の内容については、保護者の同意のもと、ご理解を求めているように、ご説明をしていきます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	3	2	5	・家でもこんな遊びを取り入れるとよいか、こんな声かけが良い等の助言をいただくと嬉しいです。 ・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。	おたより帳や送迎時等でお伝えさせていただきます。 また、保護者向け講演会・講座等のご案内を配布させて頂いておりますので、ご活用下さい。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1			・いつも連絡帳で子どもの活動を知ることが楽しみです。 ・送迎の際にも、口頭で、その日の様子を伝えて頂きありがたいです。	これまでと同様、送迎の際に、相談事や困りごとを支援員に伝えていただくか、お便り帳に一言書いていただきましたらお話しする時間を持つようごご連絡させていただきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2	1	2	・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。 ・面談の頻度がもう少しあるとありがたいです。	新型コロナウイルスの影響の為、個別の面談を電話面談で、対応させていただいております。来年度は対面面談でいのようにしていきたいと思っております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	2	2	6	・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。	今後は、ZOOM等も利用して行えるようにしたいと考えております。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1		2	・いつも連絡を見て、それに合わせて、対応していただいています。 ・まだ支援を受けて日が浅いため把握していない。	これまでと同様事前にご連絡いただき、時間の都合を合わせてご対応していき、ご希望に近づけるようにいたします。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1		1	意見なし	キズナコネクにおいて、お知らせ等を配信しております。 LINE登録をして頂いた方には、利用時の様子を配信させていただきます。ご自宅での様子も教えていただきなどのご協力を得ていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	2		2	・ホームページ等でもう少し活動内容を見られると良いです。 行事に合わせて通所を決められる。	行事予定や活動内容等毎月、キズナコネクでのお知らせ等で配信させていただいております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19				意見なし	聞き取りをしましたアセスメントは、鍵付き書庫にて、保管しています。漏洩がないよう十分注意を引き続き行います。

適切な支援の提供

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17			2	意見なし	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等ファイルし、いつでも閲覧出来るようにしております。毎月1回避難訓練を行い、ひとりひとりが参加出来るように調整しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17			2	意見なし	訓練は、社屋全体で年に2回、消防署の方と行う日と毎月1回の自主訓練があります。消防署との訓練に関しては、日程が決まり次第お知らせしますが、ご要望に添えない場合もございます。毎月の訓練に何らかの形で参加出来るよう、配慮していきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	2			・帰ってくれば楽しかったと言うが、行くのはしづっている。・フラワーアレンジメントや水彩を家に帰っても眺めています。・ニコニコで出発し、ニコニコで帰ってきます。	本人のやる気が出していけるように取り組みを考えていきます。一層楽しい場所となるように支援員と創意工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	19				・いつも本当にありがとうございます。プチとまどさんを利用出来る事で、我が家の平和は保たれています。ありがとうございます。 ・親の私も相談が出来て時間的ゆとりも出来て、子供は色々な体験とルールなどが知れました。 ・姉は母との時間が出来て喜んでいきます。	今まで同様、満足していただけるように、いつでもご相談にのれるような情報を発信していきたいと思っております。今年度は、全員の方と保護者会や面談も出来ず相談しにくい状況だったかと思っております。その際は、おたより帳に一言書いていただけますと助かります。順次、面談の時間をもうけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。